

人事・給与の分野における制度改定・グループ会社展開、シェアード化など
人事給与ソフトの導入や保守運用に関わる2種類のサービスを提供しております。

導入・保守の作業支援サービス

要件定義や人事給与ソフトの設定からテストなどソフトの稼動に必要な作業を実施します。運用時の品質・保守性を意識し、設定内容を設定シートにまとめ、テスト仕様書など各種ドキュメントの作成や導入後の制度改定・グループ会社展開・保守維持管理まで幅広く対応いたします。

現行人事給与ソフトから新人事給与ソフトへのデータ移行に対応いたします。移行・検証方法、本番切替計画の立案をリードし、経験豊富なメンバーが皆さまの負担軽減を図ります。

PMOサービス

多種多様なお客様への各種人事給与ソフトの導入で培った導入マネジメントの経験を活用し、各作業工程で必要な作業のサポートから、プロジェクト成功への管理計画書の作成 進捗・課題・品質の管理や人事給与ソフトメーカーとの連携・交渉までをリードし、プロジェクト全体を最適なゴールへと導きます。

弊社では、以下の製品における、製品の導入や制度変更対応・グループ会社展開や移行を得意としております。

COMPANYシリーズ(HR)

株式会社Works Human Intelligence

<https://www.works-hi.co.jp/products/>

大規模事業者をターゲットに、多くの機能が標準機能として備わっており、開発用の追加負担がないところも経営リスクを下げるために高評価を頂いております。

マネーフォワードシリーズ(HR)

株式会社マネーフォワード

<https://biz.moneyforward.com/payroll/>

中小規模の事業者～1000名を超える事業者まで広く導入され、ユーザー様にも優しいUIとなっております。

奉行シリーズ(HR)

株式会社オービックビジネスコンサルタント

<https://www.obc.co.jp/>

事業規模や形態に応じた製品ラインナップをもち、各種専門家とのパートナー契約を強化しているため、様々なサービスにおける専門企業との連携が可能です。

弥生シリーズ(HR)

弥生株式会社

<https://www.yayoi-kk.co.jp/products/payroll/>

業界最大規模のカスタマーセンターがサポートする充実のサポート・サービスがあり、100名までの事業所に最適です。部門管理も可能です。

※本スライドで紹介している「製品」は、ライセンスの販売等ではなく、導入や維持保守、データ移行などの実績がある得意製品となります。

弊社では、以下の製品における、製品の導入や制度変更対応・グループ会社展開や移行を得意としております。

Talent Palet(タレントマネージメント)

株式会社プラスアルファ・コンサルティング

<https://www.talent-palette.com/>

あらゆる人材データを一元化・分析し、組織の力を最大化させるタレントマネージメントシステムです。人事業務を効率化だけでなく、人材データを分析・活用することで、経営・人事戦略の意思決定の高度化、次世代人材の育成、最適配置、離職防止、採用強化など科学的人事戦略を実現します。

Workday (タレントマネージメント)

ワークデイ株式会社

<https://www.workday.com/ja-jp/>

人材獲得・ラーニング・パフォーマンスの最適化を3本柱に人材の採用から育成、活用、退職までを網羅的に支援します。外部から採用すべきか内部で育成すべきか、データを活用して分析が可能。

SmartHR (人事労務)

株式会社SmartHR

<https://smarthr.jp/>

入社手続きや年末調整などの多様な労務手続きをペーパーレス化し、データとして蓄積。勤怠や給与計算システム等との連携により、様々なデータの一元管理も可能です。SmartHRは、従業員が自身で情報を入力できるため、人事部門が行う書類の受領や入力のコスト削減を実現できます。

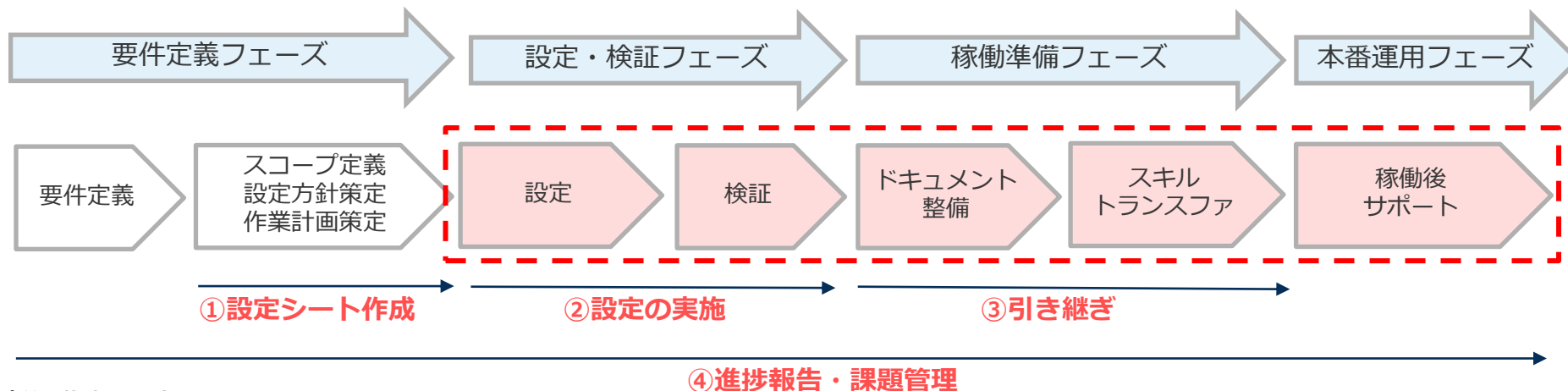
SuccessFactors(HR)

S A P

<https://www.yayoi-kk.co.jp/products/payroll/>

人事業務の効率化と給与計算を柱としたタレントマネージメントシステムです。200か国以上で導入・98以上の国々でローカライズされ、規則や基準が異なる海外拠点での人事業務にも対応しています。グローバル企業に求められるビザや労働許可証の管理もシステム上で対応可能。

フェーズ	作業工程	作業内容	役割		
			皆さま	メーカー	作業支援
要件定義	現行調査、影響調査	既存の設定内容をまとめる。	◎	△	△
	制度取りまとめ (ヒアリング)	変更後の制度を整理する。	◎	△	△
	要件定義書作成	お客様の要件を要件定義書にまとめる。	◎	△	△
	要件定義書 レビュー	作成された要件定義書をお客様にレビュー頂き 要件についての合意形成を図る。	◎	△	△
	方針策定	スコープの定義、実現する設定の大枠を決定し テスト方針を固める。	◎	△	△
	方針策定資料のレビュー	方針策定資料のレビューを頂き合意形成を図る。	◎	△	△
設定検証	設定	方針策定に基づき詳細な設定をする。	△	△	◎
	検証 (単体試験)	設定された内容が正しいか検証する。	—	—	◎
	検証 (ユーザー試験)	設定された内容が正しいかユーザー目線で 検証を実施する。(受入検証)	◎	—	△
稼働準備	ドキュメント作成	設定したエビデンスを作成する。	—	—	◎
	引継ぎ	作成したドキュメントをお客様へ共有する。	—	—	◎



〈作業概要〉

フェーズ		作業内容
①	要件定義フェーズ	要件定義・方針策定・WBS 上記における成果物の作成やサポート及び、マネージメントのサポートをします。
②	設定・検証フェーズ	設定のサポート・マネージメント 業務に必要となる設定・テストの進め方を管理し、業務的なサポートも実施します。
③	稼働準備フェーズ	引き継ぎ 皆さまでの運用が可能となるよう、現地での問い合わせ対応をおこなう他、設定概要の引き継ぎ説明会などを実施いたします。
④	全フェーズ	進捗報告 進捗確認会(内部・外部向け)にて、各種設定の進捗状況をプロジェクト全体に共有します。 課題の管理、解決の報告を行います。 業務のシステムによる実現に向けて、人事給与ソフトメーカーとの窓口対応を行います。

弊社社員の人事給与ソフト導入・保守・維持管理に関わる実績としましては、50社を超えております。下記企業様は、その一例となっております。(※「敬称略」「順不同」)

導入コンサルタント

株式会社麻生
株式会社井筒屋
済生会熊本病院
コカ・コーラウエスト株式会社
佐世保医療センター
佐賀県医療センター好生館
西部ガス株式会社
株式会社タカミヤ
第一精工株式会社
株式会社トライアルカンパニー
TOTO株式会社
長崎自動車株式会社
西日本鉄道株式会社
福岡市立病院機構
山九株式会社
i ビジネスパートナーズ株式会社

PMO/PMO+導入支援

大東建託株式会社
国家公務員共済組合連合会
サッポロビール株式会社
サントリーホールディングス株式会社
株式会社ジャパネットホールディングス
株式会社SUBARU
帝人株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
農林中央金庫
フクダ電子株式会社
郵船ロジスティクス株式会社
株式会社LITALICO

導入支援

株式会社オーディオテクニカ
神奈川県
KDDI株式会社
コカ・コーラウエスト株式会社
コスモ石油株式会社
ジェイ・アール・シー特機株式会社
スターゼン株式会社
住友重機械工業株式会社
東京医科歯科大学病院
東京地下鉄株式会社
日本航空株式会社
パイオニア株式会社
パーク24株式会社
株式会社フジクラ
株式会社ベイシア
ミサワホーム株式会社
三井住友信託銀行株式会社
株式会社三井ハイテック
三井不動産株式会社
三菱地所株式会社
株式会社明治

他

|新規導入・グループ会社展開対応

対象：新規にプロダクトや追加の機能を購入し、グループ会社への導入を決定されたユーザー様

業務の洗出しは行えるが、人事給与ソフトの設定・検証作業に社内の人的リソースを割けない。製品知識を持った有識者が居ない。製品導入の進め方にお困りの場合に「導入・保守の作業支援サービス」や「PMOサービス」をご利用をいただいております。

|制度改定対応

対象：新制度に向けた利用システムの追加や変更を決定されたユーザー様

制度改定における緊急の人事給与ソフト変更に対し、製品知識を持った有識者が異動されてしまった。社内の人的リソースを割けない場合に「導入・保守の作業支援サービス」や「PMOサービス」をご利用をいただいております。

|遅延リカバリー対応

対象：新規導入・制度改定対応における導入スケジュールが遅れてしまっているユーザー様

導入スケジュールが遅れてしまっているが、**制度改定時期を調整できない**。既存システムのライセンスが切れてしまう為に**スケジュールを必達しなければならない**場合に「導入・保守の作業支援サービス」や「PMOサービス」をご利用をいただいております。

|保守対応

対象：製品の有効活用を考えているユーザー様

製品利用者からの問合せを減らすために、マニュアル作成や設定変更を実施されているユーザー様

製品の有効活用、システム利用者の**問合せ工数削減**、人事給与業務と人事給与ソフトの両面を理解する**専任者の教育(スキルトランスファー)**、業務の**アウトソーシング**など幅広い考え方で「導入・保守の作業支援サービス」や「PMOサービス」をご利用をいただいております。

続き | お客様事例

大東建託グループ 従業員数：約18,000名(連結)

土地活用の専門会社として、賃貸事業の企画・立案から設計・施工、入居者募集、管理・運営、様々なリスク対応までお引き受けする賃貸経営受託企業様

弊社の参画前の状況

親会社向け新規導入 大幅な遅延

弊社の参画後の状況

親会社向け 導入・リリース

さらに

大手コンサルファームに依頼されていた
グループ会社展開の導入業務巻取り

現在の状況

グループ会社展開(完了)
～ 保守維持対応

続き | お客様事例

郵船ロジスティクス株式会社様 従業員数：約25,000名(連結)

進化する物流ソリューションに対し、海上貨物輸送、航空貨物輸送、コントラクト・ロジスティクスをグローバルの舞台で繋げる物流戦略企業様

弊社の参画前の状況

専任担当者の不在による
システム未対応の業務負荷

弊社の参画後の状況

利用者・人事担当者様のご要望実現による業務効率化

保守支援サービスを利用いただき実現できたこと

制度の早期改定を実現

利用者からの問合せ工数を削減

人事担当者様へのスキルトランスファーによる
人事情報の有効活用

続き | お客様事例

フクダ電子株式会社様 従業員数：約3,900名(連結)

創業以来「社会的使命に徹し、M E 機器の開発を通じて医学の進歩に寄与する」を掲げ、循環器系に強みを持つ医用電子機器メーカー様

弊社の参画前の状況

製品有識者の不在

弊社の参画後の状況

導入の実現によるシステム切替

導入支援サービスを利用いただき実現できたこと

ソフトの導入ノウハウ(進め方)伝達による
お客様による維持保守の実現

続き | お客様事例

帝人株式会社様 従業員数：約20,000名(連結)

日本初のレーヨンメーカーとして発足し、現在は「マテリアル」「ヘルスケア」「IT」という3つの異なる事業領域を併せ持つ「人を中心に化学を考える企業」様

弊社の参画前の状況

製品有識者の不在

弊社の参画後の状況

導入の実現によるシステム切替

導入支援サービスを利用いただき実現できたこと

ソフトの導入ノウハウ(進め方)伝達による
お客様による維持保守の実現

多機能システムの導入により
人事業務のシェアード化の強化

グループにおける人的資源の効率活用

専門性強化による人事業務品質の向上

名称	数量	単価	時間幅
PMOサービス	1.0人月	お問合せ下さい	140時間 - 180時間 (月)
導入・保守の作業支援サービス	1.0人月	お問合せ下さい	140時間 - 180時間 (月)

PMOサービスは、1.0人/月未満での対応が可能です。

導入・保守の作業支援サービスは、1.0人/月での対応となります。

※第3金曜日(毎月)は、サービス向上のための全社研修を実施しております。
緊急対応を除き、ご対応ができない事がございます。

人事給与製品のリプレイス事例紹介 インタビュー

帝人株式会社

マテリアル、ヘルスケア、繊維・製品、ITなどの事業をグローバルに展開し、企業理念に掲げる人々の「Quality of Life」の向上に努めています。

interviewee

帝人株式会社 総務部 給与センター長 北地 幸一 様

2021年10月

< Introduction >

マテリアル、ヘルスケア、繊維・製品、ITなどの事業をグローバルに展開し、企業理念に掲げる人々の「Quality of Life」の向上に努めていらっしゃる帝人株式会社様。今回は、国内・海外含め20,000人を超える従業員(連結)を抱え、グループ会社へのシェアードサービスも展開されている給与センターの責任者である北地様に、人事給与製品の新規導入・シェアードサービス化・制度改定において、当時の課題や背景、弊社を利用して頂いた決め手、効果などを伺いました。

～ 弊社サービス利用前 ～

1) 人事給与製品のリプレイス（新規導入）時の問題・課題

・北地様は、現在利用されている人事給与パッケージの導入から現在に至るまで、組織における業務の効率化や組織改革に伴うバックオフィスのオートメーション化の業務に関わられてきたとお伺いしています。その中で製品導入時の課題がございましたらお伺いさせてください。

北地氏：実は、導入直前まで別の者が導入プロジェクト担当を担い、システムのカットオーバー直前になって担当することになりましたので、導入以降に感じてきた課題となり恐縮ですが、簡単にご紹介させていただきます。

続き | 事例紹介のインタビュー

基幹システムの切替え時には、如何にパッケージに合わせる制度改定や運用変更が実現出来るかが一つのポイントだと思えますが、残念ながら期待には大きく届きませんでした。長い歴史の中で継続してきたことを変更出来なかったこと自体失敗なのかと問われると、100%そうだとも言い切れないと考えています。システムはあくまで道具に過ぎません。相応の背景や目的をもとに今日に至っていると考えると、如何に道具を上手く使いこなせるかも、ある程度重要で、実務を踏まえたシステム設計や構築を行うことで、会社のため社員のためになることもあると思っています。

課題と捉えるのか問題と捉えるのか、大変悩ましい難しいテーマですが、少なくとも切り替え時には、システムを構築するシステム担当者と構築したシステムを今後利用していく実務担当者が協業し、切替え前後の実務への影響と、切替え後の利活用方法について可能な限りコンセンサスを図っておくことが鍵であると考えています。

2) LDSを選定された際の決め手

- ・そのような中で、LDSの採用および長期間への取引きへと繋がっているのでしょうか？

北地氏：新基幹システムの製品知識・業務知識があり、導入（インプリメント）のプロジェクトにおける実績があること。また、願わくば、同一のロケーション（愛媛県松山市の給与センター）で、毎日一緒に作業ができる体制（要員手配）にご理解頂けることでした。当時、購入を決めたパッケージベンダーの営業担当者やコンサルタントの方から、ベンダー内の内部リソースや実績ある方を紹介頂けないか声をかけさせて頂いていた中で、LDS社で現在事業部長を務めている豊田氏の仕事ぶりや人柄を耳にし、何より弊社要望に多大に共感頂けたことが決め手であり、システム切替え後も長期間に渡り、お取引させて頂いていることに繋がっています。

3) 初期導入はスムーズに行えたか？

- ・初期導入から定着まではスムーズに進みましたか？

北地氏：既存システムとの並行稼働時期もあり、プロジェクトメンバー全員が、新システムへの切替えに向けて本当に大変だったと思います。

在り来たりのことなのかもしれませんが、在籍会社の枠にとらわれることなく、1つのゴールを目指してワンチームとして取り組めたことが成功の理由です。特に豊田氏は様々な場面で、強いリーダーシップを発揮し、あたかも弊社社員かのように率先垂範で改善提案をし、また議論の場を持ち、取り纏めてくれました。様々な要件定義書をはじめ、プロジェクトの進め方に関するノウハウ伝承は、現在の給与センターに今でも引き継がれている大きな財産です。

～ 導入後 ～

4) その後の関係

- ・初期導入後も、グループ会社のシェアードサービス化や自動化、ペーパーレス化など、様々な面でパッケージの活用を早期に実現されグループ会社の持つ製品活用など、プロジェクトが継続していく中、弊社の学卒者メンバーの受入れや弊社社員にも日々の業務の中で教育的な観点を持ってプロジェクトをご一緒させて頂きありがとうございました。まさに御社の企業理念の一つでもある「共に成長」をさせて頂いてしまいました。その中で、社内への影響であったり、やりづらさと言ったことはありませんでしたでしょうか

北地氏：LDSさんの新入社員の方々をお預かりすること自体が双方にとって良い選択なのかという点では、正直一長一短あると思いますが、

中長期的に考えると、本人も周囲の社員も貴重な経験・習熟度向上に繋がることを確信していました。

弊社社員が御社の新入社員へどのような立ち位置や役割で接したら良いのか正直悩ます時期もあったことと思いますし、やりづらさもあったと思いますが、若手を育てることが周囲の役目であることを再認識することの出来た大変良い機会であったと考えています。

続き | 事例紹介のインタビュー

また、御社の新入社員にとっても、先輩社員が設計した定義書をもとに、システムの設定・検証するだけでなく、案件によってはリーダーを任せられる等入社1・2年目では絶対に経験出来ないような経験をして頂くことで、今後マクロな視点で業務を遂行する必要があるといった動機付けにも繋がったのではないかと考えています。今後の益々の活躍に期待するところです。

～ 今後 ～

5) 今後の展開やLDS社への期待

・今後LDS社に期待することはございますか？

北地氏：今後の期待としましては途中述べましたとおり、システムは道具の一つであり、道具を如何に上手く使いこなせるかが重要です。

道具の特長・特徴をしっかりと見極め、そのノウハウやソリューションをご提供頂けますことを期待しています。

また、同一のロケーションで毎日一緒に作業ができる体制という要望は、多少変えていく必要があると考えてはおりますが、やはり良い仕事をしていくには、コミュニケーションが何よりも重要で、大切にしていきたいという気持ちに変わりありません。

普段は双方リモートで作業しながらも定期的に対面で仕事しながら常駐しなくても不便を感じない体制作りについて、今後も模索・協業しながら確立し、今後も継続してお取引して頂けると大変有難いです。

Life Design Software

<https://www.l-ds.jp>